

Retourneren:

- ✓ Je hebt 14 dagen retourrecht na ontvangst van het product.
- ✓ Alleen producten die besteld zijn bij Smallvips en ongebruikt, ongewassen en onbeschadigd zijn, kunnen worden teruggenomen.
- ✓ Stuur het product samen met dit formulier binnen 14 dagen voldoende gefrankeerd retour.
- ✓ Stuur ons een mail zodra je het pakket hebt verzonden en bewaar het tracktrace nummer.
- ✓ Het aankoopbedrag wordt binnen 7 werkdagen retour gestort op de rekening waarvandaan de betaling is gedaan.
- ✓ Vul voor een snellere verwerking van het retour en om onze dienstverlening te verbeteren, vragen wij onderstaande gegevens in te vullen.

Ruilen:

Voor een snellere afhandeling vragen wij het product te retourneren en een nieuwe bestelling te plaatsen via de website.

Retourformulier

1. Ik wil het product:

- Retourneren
- Ruilen → *stuur dit product retour en plaats een nieuwe bestelling.*

2. Reden retour:

- Verkeerde maat of kleur
- Voldoet niet aan verwachting
- Het product is beschadigd
- Ik wil de reden niet vertellen
- Anders, nl.....

3. De beschrijving van het product op de website is:

- Goed
- Onvolledig /onduidelijk

4. De maatvoering is:

- Normaal
- Product valt groot
- Product valt klein

5. Eventuele tips/opmerkingen;

Stuur het pakket naar het volgende adres:

SmallVips
Postbus 22
8316 ZG Marknesse

De retourzending is voor eigen risico. Zorg dat je het pakket goed verpakt, voldoende frankeert en indien het pakket met pakketpost verzonden wordt, bewaar het bewijs van verzending totdat je retour verwerkt is.